

鳳溪第一中學
2015/16 年度
處理投訴指引

敬啟者：本校一貫重視與持分者保持良好溝通，在建立各種有效溝通渠道的同時，亦鼓勵持分者善用有關渠道，向校方表達意見，促進雙方瞭解，建立互信關係，以避免產生不必要的誤會。

為了更迅速有效地處理日常接獲的意見和投訴及回應投訴人的合理訴求，本校參考教育局編制之《學校處理投訴指引》，按照實際情況，檢視有關的校本政策及措施，制定一套切合學校及持分者需要的處理投訴指引，並將由二零一六年九月一日起實施。學校現就指引諮詢家長意見，以確保有關機制及程序具透明度及認受性，以便日後得以有效地推行。

指引諮詢稿已上載本校網頁，家長可自行下載及閱覽。現特函徵詢 台端意見，敬請填妥以下回條，並著 貴子女於五月十六日或以前交回班主任。

此致
貴家長

黃增祥校長 謹啟

二零一六年五月十日

fk1ss_1516_p087

處理投訴指引

回條

敬覆者： 貴校來函有關處理投訴指引，本人業已知悉。

本人並無意見。

本人的意見如下：

此覆
鳳溪第一中學黃校長

家長簽署 _____ 學生姓名 _____
班 別 _____ 班 號 _____

二零一六年 月 日